FAQ

Hierin vind je de meest voorkomende Dobiss-vragen met hun antwoorden.

- Communicatie Ambiance Pro Tool - Can programmer
- Module vervangen

Communicatie Ambiance Pro Tool - Can programmer

Foutmelding bij opstarten Ambiance Tool:

‘Verbinding maken is mislukt. Er werd geen Can programmer gevonden’

Bij openen van de Ambiance Tool wordt onmiddellijk via de netwerkverbinding gezocht naar de aanwezigheid van een Can-programmer.

- Werd de Can-programmer geplaatst in de installatie?
- Heeft de Can-programmer voeding (= groene led is aan)?
- Is de Can-programmer met een netwerkkabel verbonden aan de router (LAN)?

Kijk op de poort van de router of het ledje knippert/brand ter indicatie dat er een apparaat is aangesloten. Vergeet de router niet aan te zetten!

Op de netwerkconnector van de can-programmer brand ook een groene led ter indicatie.

Image not found or type unknown

- Controller of in de Ambiance Tool onder de rubriek ‘Instellingen’ wel degelijk de Autodetectie IP actief staat.
- Vink eens opnieuw aan.
- Verlaat scherm door op Instellingen opslaan te klikken. De software zal de verbinding opnieuw proberen te maken.

- Is de computer van waarop de Ambiance Tool gebruikt wordt verbonden met HETZELFDE netwerk of router waarop ook de can-programmer gekoppeld is? Werk steeds bekabeld.

Wees zeker dat de computer ook een ip-adres heeft gekregen van de router. Opletten bij een

computer die uit ‘slaapstand’ wordt gehaald en mogelijk nog een Ip-adres bevat uit een ander netwerk.

Bij twijfel schakel netwerkfunctie eens uit en weer aan (menu Netwerkcentrum) of herstart de computer volledig op.

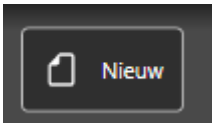
- Zijn op de computer firewall of antivirus programma’s afgesloten?

Dergelijke protectie programma’s kunnen de link tussen Can-programmer en computer blokkeren. Stop deze programma’s en probeer opnieuw.

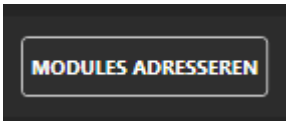
Module vervangen

Heb je een defecte module in je Ambiance Pro installatie die je wil vervangen door een nieuw exemplaar. Volg deze stappen om de nieuwe module toe te voegen zonder dat je alles opnieuw moet configureren:

1. Zorg ervoor dat je een **backup** hebt van de installatie.
2. Verbind de canbus van de nieuwe module rechtstreeks met de canbus van de CAN programmer, de andere modules koppel je los van de canbus.
3. Open een nieuw project.



4. Nieuwe module adresseren.



5. Wijzig het adres van de module naar het adres van de te vervangen module.



6. Verbind de canbus door naar de andere modules -> **canbus - afsluiting respecteren!** (1ste en laatste module op "ON")
7. Open de backup en exporteer het project.

