

# FAQ

Trouvez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

- Tout sur l'énergie
- Comment remplacer un module DOBISS ?

# Tout sur l'énergie

Compte tenu des prix élevés de l'énergie et des changements dans les tarifs des réseaux, nous recevons beaucoup de questions sur l'énergie.

A travers cette page, nous essayons de clarifier certaines choses.

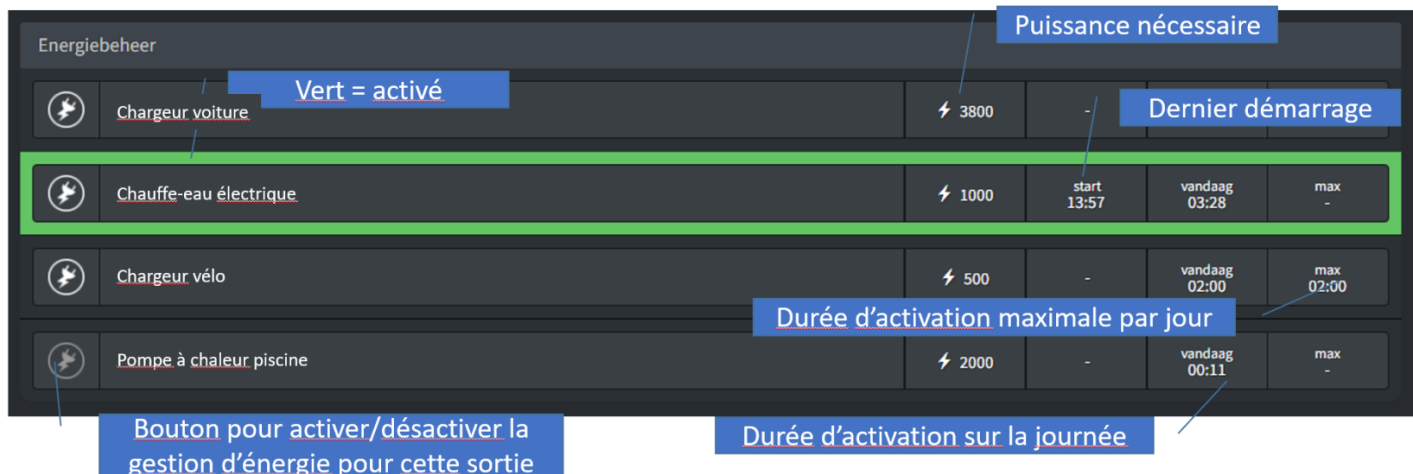
- Possibilités avec DOBISS
- Tarif capacitaire
- Tarif de jour et de nuit
- Sources

## Possibilités avec DOBISS

### Augmenter son autoconsommation

Pour réduire à la fois votre prélèvement sur le réseau et votre pic mensuel, il est préférable d'augmenter votre autoconsommation. En moyenne, ce taux est d'environ 30%, mais grâce au gestionnaire d'énergie de DOBISS, vous pouvez l'augmenter de manière significative.

En dressant une liste de consommateurs spécifiques, vous pourrez charger votre voiture ou votre vélo et chauffer votre eau chaude sanitaire autant que possible lorsque vos panneaux solaires produisent beaucoup d'électricité.



## Diminuer le tarif capacitaire = éviter les pics de consommation

En connectant DOBISS à votre compteur communicant, vous pouvez garder un œil sur la quantité de watts que vous prélevez sur le réseau.

1. Vous pouvez recevoir une notification lorsque votre consommation dépasse, par exemple, 5kW.
2. Grâce à une automatisation, vous pouvez même éteindre les gros consommateurs si vous en utilisez trop.

## Liaison avec d'autres appareils

| Comptage d'énergie         | Onduleurs | Bornes de recharge | Pompes à chaleur                |
|----------------------------|-----------|--------------------|---------------------------------|
| Interface P1 (réf. DO0050) | SMA       | 2023: Alfen        | Via contact: nombreuses marques |
| Homewizard                 | Solaredge | 2023: Blitzpower   | 2023: Vaillant                  |
|                            | Huawei    | 2023: Mennekes     |                                 |

| Batteries | Electroménagers          |  |  |
|-----------|--------------------------|--|--|
| 2023: SMA | Via prises intelligentes |  |  |

# Tarif capacitaire

## Qu'est-ce que c'est ?

Ce n'est pas un tarif qui est facturé en supplément. Il s'agit simplement d'un **nouveau mode de calcul**. Jusqu'à présent, les tarifs du réseau étaient uniquement calculés en fonction de votre consommation (en kWh). **En Flandre, depuis janvier 2023, la charge que vous créez sur le réseau - votre pic de consommation - est également prise en compte** (en kW).

## Comment est-il calculé ?

### Vous avez un compteur analogique ?

- Montant fixe : Un compteur analogique n'enregistre pas les pics de consommation. Le calcul est donc basé sur un pic mensuel estimé à 2,5 kW. Pour une famille type, ce forfait s'élève à environ  $\square$  101,00 (HTVA) par an.
- Montant variable : calculé sur la base de votre consommation d'électricité (kWh)

### Vous avez un compteur digital ?

- Le compteur digital mesure votre consommation d'électricité par quart d'heure en kWh. La consommation moyenne pendant quinze minutes est appelée puissance quart-horaire (en kW). Le **pic mensuel** est égal à la **puissance quart-horaire la plus élevée du mois**.
- Pour le tarif capacitaire, le gestionnaire de réseau recalcule chaque mois la **moyenne des 12 derniers pics mensuels**.
- Supposons que votre pic mensuel moyen pour un mois donné soit inférieur à 2,5 kW, la VREG facture un montant minimum pour ce mois. Cette **quantité minimale correspond à une pointe mensuelle de 2,5 kW**.

## Combien ça coûte ?

Le montant que vous payez pour le tarif capacitaire dépend de votre gestionnaire de réseau et donc de votre lieu de résidence.

Depuis janvier 2023, vous payez +/- les tarifs suivants pour 1 kW dans toute la Flandre :

- **sur base annuelle** :  $\square$  **40,40/kW**(HTVA)
- sur base mensuelle :  $\square$  3,37/kW (HTVA)

Vous payez le même montant pour chaque kW : 1kW revient à  $\square$  40,40 par an, 2kW à  $\square$  80,80 et 4kW à 161,60. En outre, le moment où vous effectuez ce pic n'a pas d'importance : vous payez toujours le même tarif par kW.

Il s'agit d'un **faible pourcentage de votre facture : 7 % pour une famille type** selon les chiffres d'octobre 2022.

**C'est donc en consommant moins d'électricité et non en évitant les pics que vous gagnerez toujours le plus.**

## Quel est le pic mensuel moyen d'une famille ?

Fluvius a effectué un calcul pour la Flandre sur la base des pics mensuels moyens actuellement connus des consommateurs d'électricité équipés d'un compteur digital. **Un ménage moyen, équipé uniquement des appareils ménagers habituels, présente un pic mensuel moyen d'environ 3,99 kW.** Environ 77% de tous les clients ont une pointe mensuelle moyenne inférieure à 5 kW. Même s'ils allument plusieurs appareils en même temps, dans la plupart des cas, cela aura un impact limité sur les coûts du réseau avec le tarif capacitaire.

## Que puis-je faire ?

Si vous disposez d'un compteur digital, l'astuce consiste à lisser autant que possible votre consommation dans le temps. En d'autres termes, essayez d'éviter au maximum les pics de consommation.

**Quels sont les appareils dont le pic de consommation est le plus élevé ?**

- Il est bon de savoir que les plus gros consommateurs d'énergie de la maison ne sont pas nécessairement à l'origine des pics de consommation les plus élevés. **Les lave-vaisselle, les lave-linge et les sèche-linge**, par exemple, représentent une part importante de la facture énergétique totale, mais **ils ne fonctionnent pas constamment à plein régime**. Dans le cas d'un lave-vaisselle, par exemple, le cycle de chauffage sera particulièrement lourd, tandis qu'il y a aussi des moments pendant le processus de lavage où vous ne consommez pratiquement rien. En tant que consommateur, il est évidemment difficile d'estimer exactement le moment où l'appareil consomme le plus. En outre, les appareils récents dotés d'une étiquette énergétique favorable auront un impact moindre que les appareils plus anciens.
- Les appareils ménagers ne fonctionnent pas toujours pendant un quart d'heure complet, et ils ne fonctionnent pas toujours à leur puissance maximale. Votre pic mensuel sera donc inférieur à la somme des capacités de vos appareils.
- Koen Vanthournout d'Energyville/VITO a indiqué plus tôt dans De Tijd que les **pompes à chaleur présentent un faible pic**, de quelques kW seulement. Bien que certaines pompes à chaleur contiennent une **résistance électrique pour les périodes de grand froid**. "Si cette résistance est active, la puissance peut augmenter rapidement", a déclaré l'expert.
- Pour recharger une voiture électrique, tout dépend **de la vitesse et de la puissance de la borne de recharge**.
- Parmi les autres dispositifs qui peuvent présenter une puissance de quart horaire élevée, on peut citer par exemple :
  - chauffage à accumulation ;
  - piscine, sauna ou jacuzzi ;
  - fours spéciaux ;
  - aquarium ou terrarium ;
  - des machines lourdes pour les hobbies telles qu'un tour ou une scie.

### DOBISS peut-il vous aider ?

En connectant DOBISS à votre compteur digital, vous pouvez garder un œil sur la quantité de W que vous prélevez sur le réseau.

1. Vous pouvez recevoir une notification lorsque vous consommez plus de 5kW par exemple.
2. Vous pouvez aussi éteindre certains gros consommateurs si vous consommez trop.

## Une batterie domestique est-elle la solution ?

Une batterie domestique peut aider à exploiter, pendant la soirée, l'énergie produite durant la journée, et peut être utile pour les familles qui ne sont pas à la maison pendant la journée et/ou qui n'ont pas d'appareils intelligents. "Mais il faut aussi penser que **le tarif capacitaire n'est en réalité pas très élevé et qu'avec cela, vous ne récupérerez jamais l'investissement dans une batterie domestique.**" (Koen Vanthournout, chercheur à VITO/EnergyVille dans Het Nieuwsblad).

## Réflexions

- Le tarif capacitaire ne tient compte que du pic le plus élevé par mois ; c'est-à-dire que **si vous faites une fois un pic, vous êtes autorisé à refaire ce pic pendant le reste du mois sans être facturé plus**. Par exemple : vous chargez votre voiture une fois rapidement pendant une demi-heure ; ensuite, vous "pouvez" faire de même pendant le reste du mois sans être facturé davantage.
- L'utilisation d'appareils électroménagers avec démarrage différé représente un risque d'incendie accru.
- Selon une étude de l'Université de Gand, **ce sont surtout les gros consommateurs qui gagnent avec le tarif de capacité**. En ce sens, il fait le jeu des propriétaires de voitures électriques, de pompes à chaleur et de chauffage électrique, bien que là aussi, la **consommation échelonnée soit une condition préalable**. Cela est dû au coût plus faible par kWh consommé dans le nouveau calcul.
- "Ceux qui n'ont pas de voiture ou de chauffage électrique n'ont pas à s'inquiéter. La consommation de pointe moyenne est de 4 kW. Les trois quarts des ménages restent en dessous de 5 kW. Ensuite, vous payez environ 200 euros par an, ce qui est comparable à l'ancien régime. L'économie d'un kW équivaut à environ 40 euros. Mais vous risquez alors de renoncer à beaucoup de confort pour quelques dizaines d'euros. Ce n'est pas la question. **Les personnes possédant une voiture électrique doivent être particulièrement attentives**

. Ils constituent le principal groupe cible du tarif capacitaire." (Koen Vanthournout, chercheur chez VITO/EnergyVille dans Het Nieuwsblad).

- "C'est comme si on se faisait tous peur à propos du tarif capacitaire. **Nous n'allons pas tous soudainement payer beaucoup plus**, et il n'est pas nécessaire de sortir notre calculatrice à chaque fois. La seule chose qui change, c'est que nous devrions maintenant avoir le réflexe de ne pas allumer simultanément trop de gros consommateurs d'énergie. Gardez cela à l'esprit, et tout reste inchangé." (L'expert en énergie Joannes Laveyne (UGent) dans Het Nieuwsblad)

## Simulations

### Impact de la recharge intelligente des voitures

Avant l'introduction du tarif capacitaire : **€ 728/an**

Après l'introduction du tarif capacitaire :

1. **Recharge rapide** (7,36kW) et **utilisation d'appareils ménagers**
  1. Pic : 12,26kW
  2. Tarif de réseau : **€ 861/an**
2. **Recharge rapide** (7,36kW) **quand aucun appareil ménager n'est utilisé** (la nuit par exemple)
  1. Pic : 7,36kW
  2. Tarif de réseau : **€ 651/an**
3. **Recharge intelligente** (adaptée à la consommation domestique)
  1. Pic : 4,9kW
  2. Tarif de réseau : **€ 546/an**

Image not found or type unknown



**Charger intelligemment votre voiture vous fera économiser 315 euros par an, selon cette simulation.**

**Bien sûr, cela ne s'applique que si vous ne chargez JAMAIS votre voiture à pleine**



## puissance.

### Impact de l'utilisation intelligente d'une pompe à chaleur

Avant l'introduction du tarif capacitaire : □ **768/an**

1. **Pompe à chaleur** à pleine puissance et **utilisation d'appareils ménagers**

1. Pic : 7,51kW
2. Tarif de réseau : □ **678/an**

2. **Pompe à chaleur en période de faible consommation domestique**

1. Pic : 5,51kW
2. Tarif de réseau : □ **592/an**

image not found or type unknown



**Piloter intelligemment votre pompe à chaleur vous fera économiser 86 euro/an, selon cette simulation.**

**Bien sûr, cela ne s'applique que si vous n'activez JAMAIS votre pompe à chaleur en même temps que plusieurs appareils ménagers.**

## Tarif de jour et de nuit

### Tarif de réseau

**La distinction entre les tarifs de jour et de nuit a disparu avec l'introduction du tarif capacitaire le 1er janvier 2023, pour les tarifs du réseau de distribution uniquement.** Vous ne bénéficierez donc plus d'un avantage et paierez le même tarif la nuit, le jour et le week-end.

# Coût de l'énergie

**Le régime jour/nuit demeure pour les coûts de l'énergie.** Avec les tarifs du réseau de distribution et les autres charges, ces coûts constituent le montant total de votre facture d'énergie. La distinction entre le tarif de jour et de nuit pour le coût de l'énergie reste uniquement applicable aux produits pour lesquels vous bénéficiez actuellement de cet avantage.

## Sources

- Monenergie.be
  - <https://www.monenergie.be/tarif-capacitaire/>
- VREG
  - <https://www.vreg.be/nl/nieuwe-nettarieven>

# Comment remplacer un module DOBISS ?

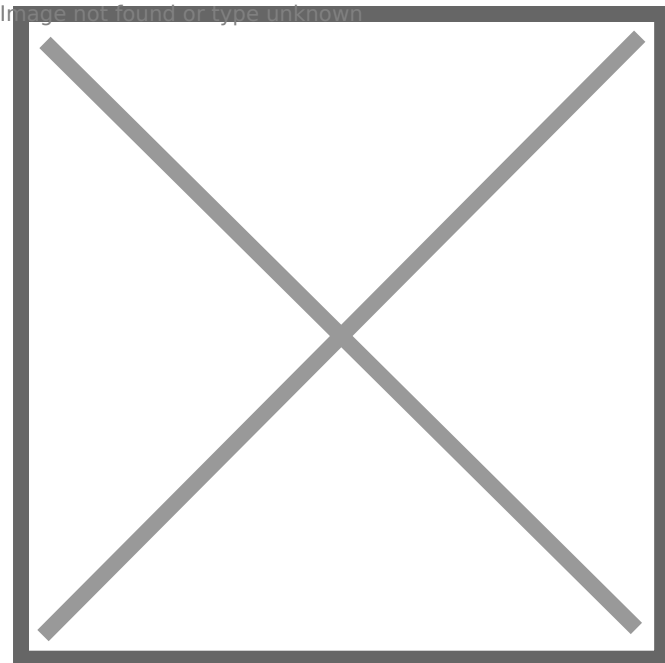
Vous souhaitez remplacer un module défectueux au sein d'une installation DOBISS NXT existante ?

Afin de ne pas tout reconfigurer, suivez simplement les étapes ci-dessous :

1. Dans la partie "Paramètres généraux", **téléchargez un backup de l'installation !!!**



2. Dans la partie "Modules", supprimez le module que vous souhaitez remplacer.

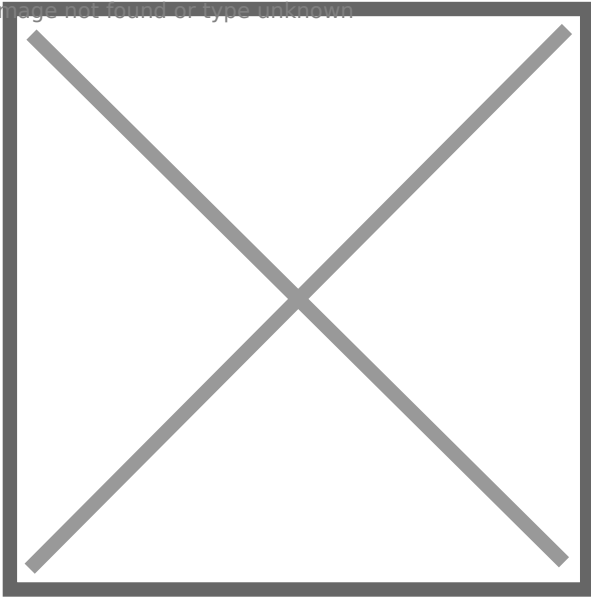


3. Faites un refresh de la page (touche F5 du clavier ou icône  de votre navigateur).

4. Adressez le nouveau module qui recevra la 1ère adresse disponible (**plus haute adresse +1**

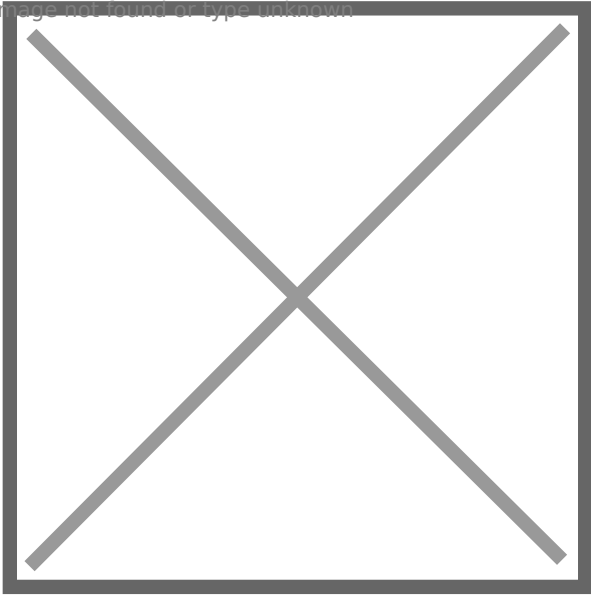
)

Image not found or type unknown



5. Remplacez l'adresse du nouveau module par l'adresse originale du module à remplacer.

Image not found or type unknown



*Remarque : sans effectuer l'étape 3, l'adresse originale du module à remplacer ne se trouvera pas dans le menu déroulant.*

6. Attendez que l'exportation se termine.
7. Dans la partie "Paramètres généraux", restaurez votre backup en l'envoyant vers l'installation.

Image not found or type unknown



8. Dès que le Serveur NXT aura fini d'exporter la configuration, votre installation sera à nouveau opérationnelle.