FAQ

Trouvez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

- Alimentation des modules
- Adressage des modules (CANBUS)
- Raccordement des identifiants
- Scanning des boutons-poussoirs

Alimentation des modules

En situation normale, dès le démarage de l'installation, une LED verte fixe s'allume sur les alimentations DO4016(/2) et une LED verte clignote sur tous les autres modules (à l'exception des extensions DO5012/DO5013/DO5014 qui sont des éléments passifs).

Que faire si aucune LED ne clignote sur les modules principaux DOBISS ?

En dehors du dimmer (DO5450) et des extensions (DO5012/DO5013/DO5014), tous les modules DOBISS nécessitent une tension de minimum 12VDC. Cette tension provient de l'alimentation DO4016(/2) qui délivre environ 15VDC.

La basse tension n'est pas transmise par les câbles LINKOUT (câbles de liaison plats avec fiches RJ12) donc il faut alimenter chaque module individuellement depuis l'alimentation DO4016(/2) ou via pontage depuis un autre module.

- Contrôlez si l'alimentation DO4016(/2) est bien raccordée en 230V (LED verte allumée et fixe).
- Vérifiez si les câbles sont correctement connectés entre l'alimentation et les modules (attention à la polarité).
- Mesurez si vous recevez entre 14VDC et 15VDC sur le(s) module(s).

Seul le dimmer DO5450 est directement et uniquement raccordé en 230V car il génère lui-même sa basse tension de fonctionnement.

- Mesurez si vous recevez bien du 220-230V sur l'entrée primaire du dimmer DO5450.

Adressage des modules (CANBUS)

Tous les modules DOBISS présents dans le(s) coffret(s) communiquent entre eux via le **protocole CANBUS** (à l'exception des extensions DO5012/DO5013/DO5014 qui sont des éléments passifs).

La liaison CANBUS s'effectue à l'aide des **câbles LINKOUT** (câbles plats noirs avec fiches RJ12 mâles) **depuis le connecteur RJ12 noir d'un module vers le connecteur RJ12 noir d'un autre module** et ainsi de suite.

Commencez par vérifier si les résistances de début et de fin de CANBUS sont activées:
Le protocole CANBUS impose la présence de deux résistances pour clôturer le BUS de communication. Au sein d'une installation DOBISS, vous aurez toujours deux modules avec une une seule fiche RJ12 noire connectée. Il s'agit donc du premier et du dernier module sur le CANBUS (début et fin du BUS). **Les résistances CANBUS doivent être activées** (position ON) **sur ces deux seuls modules**. De ce fait, **les résistances CANBUS des éventuels modules intermédiaires** (ceux possédant donc 2 fiches RJ12 noires connectées) **ne doivent en aucun cas être activées** (position I). L'emplacement des résistances CANBUS est indiqué sur la face avant des modules par les termes "Bus term." ou "Canbus termination".

Lors de la configuration, quand vous lancez l'adressage, **les LED vertes des modules se mettent à clignoter plus lentement**. Il suffit alors d'appuyer **brièvement** sur le bouton "Service" du module afin de l'adresser. Si vous effectuez **un appui plus long, le module ne s'adressera pas** (une carte relais passera en programmation manuelle et un dimmer en détection automatique des charges par exemple). Dès que le module est adressé, il reprend son clignotement plus rapide.

Que faire si la LED verte d'un module ne clignote pas plus lentement lors de l'adressage ?

- Vérifiez avant toute chose que vous avez bien la communication entre votre ordinateur et l'installation domotique.
- Contrôlez si le CANBUS passe bien de module en module via les câbles LINKOUT (câbles plats noirs avec fiches RJ12 mâles) qui doivent être branchés dans les connecteurs **RJ12 noirs**. En aucun cas, **il ne peut y avoir une connexion entre un connecteur RJ12 noir et un connecteur RJ12 gris** (risque de dommage irréversible pour les contrôleurs CANBUS).
- Contrôlez si les fiches RJ12 des câbles LINKOUT sont correctement enfoncées dans les connecteurs **RJ12 noirs** des modules (un clic se fait entendre). Afin d'assurer une bonne connexion, vérifez si l'intérieur des connecteurs **RJ12 noirs** est propre (de la poussière ou des petits déchets peuvent facilement tomber dedans pendant les travaux).
- Eventuellement, coupez l'alimentation de la domotique pendant environ 30 secondes, redémarrez ensuite tous les modules, vérifiez la connexion avec l'ordinateur et relancez l'adressage.
- N'hésitez pas à remplacer un câble Linkout par un autre au cas où il serait défectueux (fiche RJ12 mal sertie par exemple).
- Essayez de raccorder directement et uniquement le module récalcitrant sur l'interface réseau (CAN-programmer, CAN-porgrammer PLUS ou Serveur NXT) au moyen d'un câble Linkout dont vous êtes certain du bon fonctionnement et relancez l'adressage.

Que faire si la LED verte clignote plus lentement mais que l'adressage du module ne se produit pas ?

- Coupez l'alimentation de la domotique pendant environ 30 secondes, redémarrez ensuite tous les modules, vérifiez la connexion avec l'ordinateur et relancez l'adressage.
- Veillez absolument à effectuer un **appui court et bref sur le bouton "Service"** du module car, si vous effectuez un appui plus long, le module ne s'adressera pas.

Cas particuliers pour l'activation des résistances CANBUS:

- Si votre installation ne comporte qu'un seul module, placez toujours sa résistance sur ON.
- Si votre installation comporte plusieurs coffrets, il ne faut pas activer les résistances au sein de

chaque coffret mais bien au niveau du premier module dans le coffret 1 et du dernier module dans le coffret 2 ou 3 par exemple.

- Si votre installation comporte un moniteur tactile DOBISS VEO-XS, celui-ci sera toujours le premier (ou le dernier) module du CANBUS. C'est pourquoi nous le livrons avec une résistance déjà installée entre les bornes CH et CL. De ce fait, la résistance CANBUS ne doit pas être activée sur le module du coffret auquel le moniteur est connecté.

Raccordement des identifiants

Le raccordement correct de la ligne de boutons-poussoirs (identifiants, détecteurs et sondes de température/leds témoins) est essentiel afin de garantir un système optimal et parfaitement réactif.

A cette fin, tenez compte des éléments de base suivants:

- Les modules DOBISS principaux disposent au minimum d'un connecteur **M D** afin de raccorder les identifiants digitaux.
- Vous ne pouvez raccorder qu'**une seule ligne de boutons-poussoirs par connecteur M D**.
- Utilisez **une paire** torsadée (sans la doubler) pour raccorder les identifiants digitaux et **respectez la polarité M D**.
- La ligne de boutons-poussoirs est un **BUS qui ne tolère ni étoile ni bifurcation**!

Ensuite, pour obtenir un bus optimal, utilisez un câble FTP et suivez les étapes ci-dessous:

1. N'utilisez pas une pince coupante pour dénuder les fils car cela risque des les fragiliser mais préférez une pince de ce type.

Image not found or type unknown

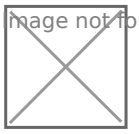
2. Torsadez les fils entre eux avant des les placer dans les bornes de l'identifiant (veillez à ne pas les dénuder trop loin).

Image not found or type unknown

3. Raccordez les éventuelles sondes de température/leds témoins et, idéalement, isolez (ou

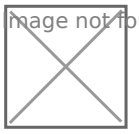
continuez) les fils non utilisés.

Image not found or type unknown



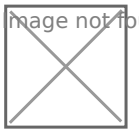
4. Torsadez les deux fils de masse entre eux.

Image not found or type unknown



5. Enroulez les deux fils de masse ainsi torsadés autour des deux câbles.

Image not found or type unknown



6. Recouvrez les fils de masse par de la toile isolante.

Image not found or type unknown



Scanning des boutons-poussoirs

Avant de vous lancer dans le scanning des boutons, tenez compte des éléments suivants:

- Les modules DOBISS principaux disposent au minimum d'un connecteur **M D** afin de raccorder les identifiants digitaux.
- Vous ne pouvez raccorder qu'**une seule ligne de boutons-poussoirs par connecteur M D**.
- Utilisez **une paire** torsadée (sans la doubler) pour raccorder les identifiants digitaux et **respectez la polarité M D**.
- La ligne de boutons-poussoirs est un **BUS qui ne tolère ni étoile ni bifurcation**!

Que faire si vous n'arrivez à scanner aucun bouton d'une ligne ?

- Contrôlez si la ligne de boutons-poussoirs est bien connectée sur **M D** et que la **polarité** est respectée sur tous les identifiants.

*Astuce: utilisez toujours une paire torsadée en respectant cette convention => fil de couleur = **D** et fil alterné blanc/couleur = **M**.*

- Prenez un identifiant digital et raccordez-le directement avec 30 à 50cm de fils au module afin d'effectuer un test.

Lors de l'appui sur un bouton, le module auquel il est connecté clignote en rouge. Attention, si la polarité **M D** est inversée, le clignotement rouge se produit également lors de l'appui mais, bien entendu, le module ne pourra pas décoder l'adresse de l'identifiant.

Si rien ne se passe, le contrôleur de boutons est probablement endommagé. Cela se produit généralement en envoyant de la tension sur le BUS de boutons (par exemple en raccordant fautivement un Touchbutton, une sonde de température ou encore une LED témoin).

- Mesurez la tension entre M et D (directement sur le module sans y raccorder d'identifiant) et vérifiez si elle se situe bien entre 4,5VDC et 5VDC.

Que faire si vous n'arrivez pas à scanner certains boutons sur une ligne ?

- Vérifiez sur l'identifiant concerné si vous n'avez pas inversé la polarité entre M et D.
- Mesurez la tension entre les bornes M et D de l'identifiant qui ne fonctionne pas. Si vous ne mesurez pas une tension entre 4,5VDC et 5VDC, votre BUS est probablement interrompu en amont.
- Remplacez l'identifiant par un autre pour effectuer un test.
- Vérifiez bien s'il n'y a pas de bifurcation ou d'étoile sur votre ligne de boutons-poussoirs.
- Il se peut que la ligne de boutons soit trop longue. Dans ce cas, scindez le BUS à cet endroit et utilisez son retour pour créer un nouveau départ de BUS depuis un autre module.

Que faire si un bouton est décodé 2 fois par un module lors d'un appui pendant le scanning ?

- Vérifiez que vous n'avez pas raccordé le départ et le retour du BUS de boutons sur ce module.

Que faire si un bouton est décodé parfois par un module et parfois par un autre ?

- Vérifiez que vous n'avez pas raccordé le départ du BUS de boutons sur un module et son retour sur un autre module.
- Vérifiez que vous n'avez pas fait de pontage entre les bornes **M D** d'un module et celles d'un autre module.

Que faire si votre ligne de boutons-poussoirs possède une bifurcation à un endroit ?

Partez de l'identifiant de votre ligne principale avec la paire bleue du câble UTP/FTP vers l'identifiant en bout de bifurcation. De cet identifiant final, repartez avec la paire verte du même câble UTP/FTP vers l'endroit de bifurcation. Vous y connecterez la paire verte sur la paire blue qui part vers les

boutons suivants (directement sans utiliser le bornier de l'identifiant).